



Tjänsteskrivelse

Datum

2025-04-28

Vår referens

Simon Classon

Utredningssekreterare

simon.classon@malmo.se

Ärende väckt av Sverigedemokraterna - Digitala kontakter för att förebygga hot och våld inom nämndens verksamheter ASN-2025-5254

Sammanfattning

Jacqueline Maly (SD) och Mia Lindqvist (SD) lyfter i ett nämndinitiativ att det finns en risk att medarbetare på arbetsmarknads- och socialförvaltningen utsätts för otillåten påverkan genom hot och våld när de har kontakt med brukare som står i ekonomisk beroendeställning till socialtjänsten.

I initiativet yrkas på att förvaltningen ska utreda hur digitala kontaktsätt kan användas för att minska risken för att medarbetare utsätts för otillåten påverkan i mötet med brukaren.

Arbetsmarknads- och socialförvaltningen välkomnar initiativet och är positiva till målsättningen att minska risken för hot och våld mot förvaltningens medarbetare. Socialsekreterare är en yrkesgrupp som är särskilt utsatt för försök till otillåten påverkan.

Förvaltningen har som en del av mallen för riskbedömning inför särskilda riskmoment ett antal förslag på åtgärder som kan användas för att hantera situationer med förhöjd risk för otillåten påverkan, hot eller våld. En av åtgärderna är att genomföra mötet digitalt eller över telefon om det bedöms nödvändigt.

Eftersom det som efterfrågas i yrkandet redan finns som en möjlig åtgärd vid risk för otillåten påverkan, hot eller våld anser förvaltningen att initiativet är besvarat.



Förslag till beslut

1. Arbetsmarknads- och socialnämnden anser nämndinitiativet vara besvarat med vad som framförs i ärendet

Beslutsunderlag

- G-Tjänsteskrivelse - Digitala kontakter för att förebygga hot och våld inom nämndens verksamheter

Beslutsplanering

Arbetsmarknads- och socialnämnden 2025-03-20

ASN beredning 2025-04-30

Arbetsmarknads- och socialnämndens arbetsutskott 2025-05-08

Arbetsmarknads- och socialnämnden 2025-05-23

Beslutet skickas till

Jacqueline Maly (SD) och Mia Lindqvist (SD)

Ärendet

Jacqueline Maly (SD) och Mia Lindqvist (SD) lyfter i ett nämndinitiativ att medarbetare på arbetsmarknads- och socialförvaltningen kan känna sig otrygga i arbetet. De pekar särskilt på socialsekreterare inom avdelningen för ekonomiskt bistånd och boende utifrån att den ekonomiska beroendeställningen mot socialtjänsten kan innebära en risk för att brukare utsätter socialsekreteraren för otillåten påverkan genom hot och våld.

Initiativtagarna skriver vidare att denna risk blir ännu högre om kontakten sker fysiskt och att risken och hotbilden borde kunna minskas avsevärt om kontakten sker digitalt.

Utifrån ovanstående föreslår initiativtagarna att arbetsmarknads- och socialnämnden beslutar:

- Att arbetsmarknads- och socialförvaltningen utreder hur digitala kontaktsätt kan användas för att minska risken för att medarbetare utsätts för otillåten påverkan i mötet med brukare.

Förvaltningens arbete med säkerhet för medarbetare

Förvaltningen arbetar aktivt med trygghet och säkerhet för förvaltningens medarbetare. Som ett led i detta uppdaterade förvaltningen i början av året rutinen *Säkerhetsrutiner vid hot, våld och otillåten påverkan*. Uppdateringen av rutinen föregicks av bland annat ett referensgruppsarbete under ett år där berörda enhetschefer var delaktiga i dialoger om tidigare rutiner.



Den nya rutinen har samlat och förtydligat flera tidigare rutiner för att ge ett mer lätthanterligt underlag till chefer och medarbetare på förvaltningen. Dessutom har nya delar lagts till för att komplettera tidigare rutiner.

Till rutinen finns sedan tidigare en mall för riskbedömning inför särskilda riskmoment som kan användas när medarbetare eller chef bedömer att det kan finnas risk för otillåten påverkan genom hot eller våld. Som en del av mallen för riskbedömning inför särskilda riskmoment finns ett antal förslag på åtgärder som kan användas för att hantera situationen.

En av åtgärderna är att genomföra mötet digitalt eller över telefon. Det som initiativet yrkar på finns därför redan som en möjlighet för förvaltningens medarbetare om ett sådant behov uppstår.

Förvaltningen har en rad åtgärder som kan användas vid särskilda riskmoment. Vid behov kan exempelvis en extra kollega närvara vid mötet, personskyddsväktare beställas eller polisen kopplas in för att ge extra stöd. Socialtjänstens kontor är dessutom utrustade med särskilt anpassade mötesrum för situationer med förhöjd risk för hot och våld. Förvaltningens säkerhetssamordnare finns också tillgänglig för chefer och tjänstepersoner som behöver rådgivning och stöd i hur en riskfylld situation bäst kan hanteras.

Utöver det arbete som bedrivs internt på förvaltningen har regeringen lagt en proposition om stärkt skydd för offentliganställda (Prop. 2024/25:141 - Ett starkare skydd för offentliganställda mot våld, hot och trakasserier m.m.). Lagändringarna föreslås träda i kraft 2 juli.

Förvaltningens överväganden

Arbetsmarknads- och socialförvaltningen välkomnar initiativet och är positiva till målsättningen att minska risken för hot och våld mot förvaltningens medarbetare. Socialsekreterare är en yrkesgrupp som är särskilt utsatt för försök till otillåten påverkan.

Förvaltningens bedömning är att risken för hot och våld i många fall snarare kan minska när den enskilde och socialsekreteraren träffas fysiskt eftersom det ger större möjligheter att förklara och skapa en förståelse för de beslut som fattas. Att möjligheten att träffa sin socialsekreterare påverkar risken för hot och våld framgår bland annat av att incidenter även sker i receptioner till förvaltningens kontor, dit personer går när de upplevt att de inte fått tag på sin socialsekreterare.



Samtidigt finns det en risk att medarbetare på förvaltningen hamnar i situationer som inte bedöms säkra eller rimliga. Att ha möten med brukare över telefon eller digitalt är därför en möjlighet som finns när det krävs.

Eftersom det som efterfrågas i yrkandet redan finns som en möjlig åtgärd vid risk för otillåten påverkan, hot eller våld anser förvaltningen att initiativet är besvarat utifrån ovanstående.

Ansvariga

Jonas Magnusson Enhetschef

Truls Hallin Avdelningschef

Britt-Marie Pettersson Förvaltningschef